

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

от 19.02.2015

№ 276

**О проведении независимой оценки качества образования в  
Тульской области в 2015 году**

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом министерства образования Тульской области от 15.12.2014 № 1404, руководствуясь Положением о министерстве образования Тульской области, утверждённым постановлением правительства Тульской области от 29.01.2013 № 16,

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях Тульской области (далее – План мероприятий) (прилагается).

2. Внести в Порядок проведения независимой оценки качества образования, утвержденный на заседании Президиума Общественного совета при министерстве образования Тульской области (далее – Общественный совет) от 05.09.2013, изменения и дополнения в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ.

3. ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО», уполномоченному в качестве оператора по проведению независимой оценки качества образования:

3.1. Организовать проведение в 2015 году независимой оценки качества образовательной деятельности государственных и муниципальных учреждений общего образования по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательном учреждении;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательной деятельности учреждения.

3.2. В срок до 20.02.2015 совместно с рабочей группой Общественного совета, утвержденной на заседании 20.02.2014, разработать показатели, характеризующие критерии, указанные в п. 3.1. и предоставить на утверждение Общественного совета.

3.3. Обеспечить подбор экспертов, привлекаемых к проведению независимой оценки качества образовательной деятельности государственных и муниципальных учреждений общего образования, и организовать их обучение (инструктаж).

3.4. Осуществить сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, используя общедоступную информацию, размещенную, в том числе в форме открытых данных; проведение анкетирования (опросов) о качестве образовательной деятельности.

3.5. Завершить проведение независимой оценки качества образовательной деятельности государственных и муниципальных учреждений общего образования до 01.07.2015.

3.6. В течение 10 дней со дня завершения проверки представить в Общественный совет заполненный бланк оценки, обработанные анкеты и аналитические материалы.

4. Руководителям структурных подразделений министерства образования Тульской области в месячный срок со дня предоставления Общественным советом информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности государственных и муниципальных учреждений общего образования обеспечить разработку и утверждение комплекса мер по совершенствованию образовательной деятельности и устранению вскрытых проблем.

5. Главному специалисту ГУ ТО «ЦТНЭЗиСУО» Смирновой Г.Г.(по согласованию) совместно с ГАУ «ЦИТ» (по согласованию):

5.1. Разместить на официальном сайте министерства образования Тульской области в сети «Интернет» информацию о порядке проведения и результатах независимой оценки качества образовательной деятельности государственных и муниципальных учреждений общего образования.

5.2. Изучить технические возможности проведения на сайте министерства образования Тульской области опроса мнения получателями образовательных услуг о качестве образования, предоставляемого государственными и муниципальными образовательными учреждениями.

6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

**Министр образования  
Тульской области**



**О.А. Осташко**

Исп. Патеегина Л.Н.  
Тел. 26-05-83



Приложение к приказу  
министерства образования Тульской области  
от 19.02.2015 № 246

**План мероприятий  
по формированию независимой системы оценки качества образования в государственных и муниципальных  
образовательных учреждениях Тульской области**

№	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета при министерстве образования Тульской области по проведению независимой оценки качества образования	постоянно	ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»
2.	Определение перечня образовательных организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества и формирование графика проведения независимой оценки качества образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях на период до 2017 года	апрель 2015 г.	Общественный совет
3.	Разработка и утверждение на заседании Общественного совета критериев оценки качества образовательной деятельности для разного типа образовательных организаций и показателей, характеризующих их	апрель 2015 г.	ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»
4.	Обеспечение министерством образования Тульской области на своем официальном сайте в сети «Интернет» технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями в сфере образования	март 2015 г.	ГУ ТО «ЦТНЭЗиСУО»
5.	Организация информационного сопровождения проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организациями образования с размещением информации в	постоянно	Отдел развития дошкольного, общего и дополнительного

	средствах массовой информации, в том числе с использованием сети «Интернет»		образования, отдел развития профессионального образования департамента образования министерства образования Тульской области
6.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций к участию в работе по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования	постоянно	Помощник министра образования Тульской области
7.	Определение методов и индикаторов проведения рейтингов образовательных организаций по результатам независимой оценки качества образования	май 2015 г.	Отдел развития дошкольного, общего и дополнительного образования, отдел развития профессионального образования департамента образования министерства образования Тульской области; ГОО ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»
8.	Обсуждение результатов независимой оценки качества образования на заседаниях Общественного совета	ежегодно	Общественный совет
9.	Разработка управленческих решений на основании результатов независимой оценки качества образования	постоянно	Отдел развития дошкольного, общего и дополнительного образования, отдел развития профессионального

			образования департамента образования министерства образования Тульской области
10.	Оказание организационно-методической помощи органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, по вопросам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений	постоянно	Отдел развития дошкольного, общего и дополнительного образования, отдел развития профессионального образования департамента образования министерства образования Тульской области; ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»
11.	Ведение мониторинга деятельности органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по проведению независимой оценки качества образования в соответствии с положениями Федерального закона от 31 июля 2014 г. № 256-ФЗ, выработке предложений по улучшению работы образовательных учреждений и их реализации	ежегодно в срок до 15 июня и 15 декабря	Отдел развития дошкольного, общего и дополнительного образования, отдел развития профессионального образования департамента образования министерства образования Тульской области; ГОУ ДПО ТО «ИПК и ППРО ТО»